



LEONARDO BUNIAK
& ASOCIADOS

RATING AND BANK RISK ANALYSIS



*Planificación Estratégica, Control de Gestión,
Simulación Financiera y Análisis de Sensibilidad
para Bancos y Otras Entidades Crediticias*

Mayo 2008



Planificación Estratégica y Simulación Financiera de Entidades Bancarias

Curso de Planificación Estratégica, Control de Gestión, Simulación Financiera y Análisis de Sensibilidad para Bancos y Otras Entidades Crediticias.

Objetivos del Curso (Primer Componente)

- ↪ Dotar a los participantes, de las más avanzadas herramientas, metodologías y prácticas gerenciales, necesarias para el análisis estratégico, la formulación, implantación, control de gestión y la simulación Financiera de un Plan Estratégico de Negocio en una Entidad Bancaria, desarrollado a nivel corporativo, a nivel de las unidades de negocios y de las áreas funcionales.*
- ↪ Dotar a los participantes con la mejor práctica para el desarrollo de un Modelo de Negocios que sea consistente con los lineamientos estratégicos derivados de la formulación del Plan de Negocio a nivel corporativo.*
- ↪ Dotar a los participantes con la mejor práctica para la definición y diseño de un sistema de control de gestión en base a Indicadores de Desempeño. Discusión de la metodología para la selección de Indicadores por Perspectivas que alimentaran el Balanced Scorecard.*
- ↪ Los participantes dispondrán de ejercicios prácticos, donde aplicarán los conceptos explicados en cada una de las fases del curso, para la elaboración, implementación y posterior control de gestión del proceso de Planificación Estratégica en una Entidad Bancaria.*



Planificación Estratégica y Simulación Financiera de Entidades Bancarias

Simulación Financiera y Análisis de Sensibilidad de un Plan Estratégico de Negocios de una Entidad Bancaria, mediante la utilización de nuestra herramienta de Proyección Financiera: FORMETRIC

Objetivos del Curso (Segundo Componente)

- ↪ *Dotar a los participantes de las más avanzadas herramientas metodológicas y mejores prácticas para realizar proyecciones, ejercicios de simulación financiera y análisis de sensibilidad de instituciones financieras. Uso del FORMETRIC*
- ↪ *Nuestro enfoque metodológico se orienta a la construcción de un modelo de dirección estratégica que permita hacer ejercicios de anticipación de fluctuaciones erráticas en las variables dadas por el entorno y que pueden afectar sensiblemente los indicadores claves de desempeño de un banco.*
- ↪ *Se realizarán ejercicios de proyección y simulación de los estados financieros de una institución hipotética, bajo distintos escenarios de análisis y eventos; optimistas, probables y pesimistas (evaluación de opciones reales y rutas críticas). Se sensibilizará la estructura del balance mediante el uso de supuestos exógenos y endógenos que obedecen a escenarios de estrés derivados del propio proceso de reflexión estratégica.*
- ↪ *Análisis de las bondades y aspectos críticos de la simulación financiera.*



Instructores

Leonardo Buniak Pineda

Economista, tiene una Maestría en Economía Internacional de la Universidad Central de Venezuela, especializado en Finanzas Internacionales.

Es Asesor de la Inter-American Investment Corporation (IIC) con sede en Washington D.C., en Análisis y Calificación de Riesgo de Instituciones Financieras Intermediarias de Crédito (IFIs) para América Latina.

Fue Asesor de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones de Venezuela, en donde realizó las siguientes actividades:

- ✓ *Fue Asesor del Plan de Fortalecimiento Institucional (Supervisión Basada en Riesgos), en el Despacho del Superintendente.*

Fue Associate Partner de la Firma Deloitte & Touche Tohmatsu y Director de Lara Marambio - Fernández Machado & Asociado - Auditores Externos. Fue Director Principal de Del Sur Banco Universal, Economista Jefe de la Oficina de la Presidencia del Banco del Caribe Banco Universal, Asesor del Ministerio de Hacienda y Calificador de Riesgo de Francisco Faraco & Asociados "Calificadores de Riesgo Bancario". Es especialista en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario. En 1995 desarrolló un Sistema de Análisis y Calificación de Riesgo para Bancos (MODBC-95), el cual fue actualizado en 1998 (MODBC-98) y en el año 2003 (MODBC-03).

Fue Autor y director del diseño del Sistema de Análisis y Calificación de Riesgos de Instituciones Intermediarias de Crédito (IFIs) para el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) - Modelo METRIC (Modelo de Evaluación Técnica de Riesgos de Intermediarios de Crédito).

Cuenta con una amplia experiencia de más de quince años en las áreas de Estudios Macroeconómicos y Mesoconómicos, Risk Management Banking - Rating & Bank Risk Analysis, Finanzas Corporativas, Valoraciones Financieras, Fusiones y Adquisiciones Bancarias, Conversión de Bancos Especializados en Universales y Planificación Estratégica Financiera.

Fue Instructor de Euromoney Training Group/America en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario, Risk Management para Instituciones Financieras, Fusiones y Adquisiciones Bancarias, Planificación Estratégicas y Valoración de Instituciones Financieras. Profesor Invitado del Programa Avanzado de Banca y Finanzas del Instituto Estudios Superiores de Administración IESA. Profesor de postgrado y pregrado en la Universidad Central de Venezuela y en la Universidad Santa María.

Instructor del Curso de Métodos Cuantitativos Aplicados a la Gestión Integral de Riesgos en la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras CNBS

Instructor del Instituto Venezolano de Ejecutivos de Finanzas (IVEF). Conferencista en congresos y seminarios dentro y fuera del país en el área económico y financiera.

Consultor de la Superintendencia de Bancos del Ecuador. Especialista encargado del Diagnóstico de la viabilidad económico financiera del sistema financiero de banca pública en el Ecuador (Banco del Estado, Banco Ecuatoriano de la Vivienda, Banco Nacional de Fomento y la Corporación Financiera Nacional).

Consultor de la Superintendencia de Bancos del Ecuador. Director del Proyecto de Fortalecimiento de la Supervisión Bancaria Extra-situ. Dirigió el proceso de diseño del Sistema de Análisis y Calificación de Riesgo Bancario de la Superintendencia de Bancos del Ecuador. Igualmente se ha desempeñado como consultor de la Superintendencia de Bancos de Guatemala, Nicaragua, del Banco Central de reserva de El Salvador y de la Comisión Nacional de Bancos y Seguro de Honduras (CNBS).

Instructor en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario, Planificación Estratégica y Simulación Financiera, Fusiones y Adquisiciones Bancarias y en Valoraciones de Instituciones y Gestión de Riesgos Financieros en el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).

Instructor en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA).

Instructor en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario del Banco Central del Ecuador y la Superintendencia de Bancos.

Instructor en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario en la Corporación Inter-americana de Inversiones (Inter-American Investment Corporation IIC).

Instructor en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario y en Valoración de Instituciones Financieras en la Superintendencia de Bancos de Guatemala.

Instructor en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario, Fusiones y Adquisiciones Bancarias y Valoraciones de Instituciones Financieras en la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras (CNBS).

Instructor en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario y Gestión de Riesgos para Instituciones Financieras en la Corporación Andina de Fomento (CAF).

Instructor en Análisis y Calificación de Riesgo Bancario y Gestión de Riesgos para Instituciones Financieras en el Banco Central de Venezuela, la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras y del Fondo de Garantía de Depósitos (FOGADE).

Instructor en Gestión de Riesgos para Instituciones Financieras y en Planificación Estratégica y Simulación Financiera de la Asociación de Bancos de Honduras (AHIBA) y Nicaragua (ASOBANP).



Enit Rosales Moreno

Economista, tiene una Maestría en Moneda e Instituciones Financieras de la Universidad Central de Venezuela.

Es Project Manager de la Firma Leonardo Buniak & Asociados. Líder de la División de Análisis y Calificación de Riesgo Bancario de la Firma. Diseño e implantación del Sistema de Análisis y Calificación de Riesgo para la Superintendencia de Banco y de Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) de Nicaragua y Venezuela, Modelo MAR (Modelo Técnico de Análisis Integral de Riesgo) - Modelo SIC (Sistema Integral de Calificación de Riesgo de Instituciones Financieras), participó en el diseño del Modelo FORMETRIC (Modelo de Simulación y Proyección). Gerente del proyecto, encargado del marco metodológico y desarrollo operativo de los modelos de análisis, calificación y proyección financiera. Control de la calidad del proyecto de fortalecimiento de la supervisión bancaria en Nicaragua. Gerente de proyecto encargado del desarrollo del marco metodológico y operativo del sistema de calificación de riesgo y el modelo de proyección y simulación financiera para el sistema bancario venezolano. Ha realizado estudios de evaluación de gestión, diagnóstico financiero, y determinación de la viabilidad de las Entidades Financieras distintos países de Centroamérica. Se ha desempeñado como gerente de proyecto en el diseño de planes estratégicos de negocios para diversas instituciones financieras dentro y fuera del país. Se ha desempeñado como gerente de proyecto en estudios de proyecciones, simulación financiera y análisis de sensibilidad de entidades bancaria dentro y fuera del país. Actualmente ha sido designada responsable de la práctica profesional de Gestión del Riesgo de Crédito, donde tiene la responsabilidad de desarrollar y garantizar la implantación de modelos internos (scoring y Ratings) para gestión del riesgo crediticio en instituciones financieras

Tiene una experiencia de cinco años en las áreas de Estudios Económicos, Análisis y Calificación, Diagnóstico de Viabilidad Económica y Financiera para Entidades Bancarias, Valoraciones Financieras, Fusiones y Adquisiciones Bancarias y Planificación Estratégica Financiera.

Es Profesora invitada de la Universidad Central de Venezuela (UCV), en temas relacionados al Análisis y Calificación del Riesgo Bancario y Gestión integral de Riesgos. Conferencista en diversos seminarios y foros a nivel nacional e internacional, sobre diversos temas relacionados a las áreas de su competencia.

Luis Piña Tovar

Economista egresado de la Universidad Santa María. Estudios de Post grado - Maestría en Teoría y Política Económica en La Universidad Central de Venezuela con concentración en el área cuantitativa. Especialización en Economía Empresarial en la Universidad Católica Andrés Bello. Profesor de Pregrado en la Universidad Santa María.

Actualmente es Senior Economist de Leonardo Buniak y Asociados, donde dirige la división de estudios macroeconómicos, sectoriales y del mercado financiero.

Es Analista y Calificador de Riesgo Bancario, realizando diagnósticos de la calidad financiera intrínseca y monitoreo de políticas financieras de entidades bancarias. Especialista en el área de Riesgo de Mercado, ha realizado diagnósticos, diseñando e implementado metodologías de exposición al riesgo, específicamente riesgo de liquidez y de tasas de interés.

Participó en el diseño del Sistema de Análisis y Calificación de Riesgo para la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua (SIBOIF), Modelo MAR (Modelo Técnico de Análisis Integral de Riesgo), y Modelo FORMETRIC (Modelo de Simulación y Proyección Financiera). Ha preparado diversos estudios de perfil de riesgos de instituciones financieras de Venezuela y el exterior. Especializado en diagnóstico de irregularidad financiera de entidades bancarias y otros intermediarios financieros. Conferencista en diversos seminarios y foros a nivel nacional e internacional, sobre temas relacionados al análisis del riesgo bancario, las crisis financieras, riesgo de mercado y administración integral de riesgos. Fue investigador asistente en el proyecto de Economía Informal elaborado por (CEDICE el Centro de Divulgación del Conocimiento Económico).



Planificación Estratégica y Simulación Financiera de Entidades Bancarias

Día 1

Parte 1.- El Entorno del Proceso de Planificación

1. El nuevo entorno competitivo para las Entidades Bancarias
 - 1.1. Caracterización de la Institución Financiera
 - 1.2. Tradicional
 - 1.3. El nuevo entorno competitivo para la banca
 - 1.4. El por qué de la transformación
 - 1.5. Visión de la Institución Financiera del Futuro: una nueva forma de hacer banca
 2. ¿Qué razones tienen las Entidades Bancarias para realizar una Planificación Estratégica?
 3. ¿Cómo responder a los retos?
 - 3.1. Evolución de la planificación estratégica tradicional a la planificación estratégica dinámica
 4. Las nuevas tareas
 - 4.1. Evaluación de proyectos y experimentación
 - 4.2. Manejo de los recursos humanos
 - 4.3. Aprendizaje y respuesta
 - 4.4. "The next great thing"
 5. Planificación estratégica dinámica
 - 5.1. Modelos estáticos
 - 5.2. Modelos con flujo de caja controlables
 - 5.3. Modelos dinámicos: opciones reales
 - 5.4. Principios fundamentales de la planificación estratégica dinámica
 6. Condiciones necesarias para un Proceso de Planificación Estratégica exitoso
 7. Estructura del Plan Estratégico
 - 7.1. Lineamientos Estratégicos Permanentes
 - 7.2. Lineamientos Estratégicos Semipermanentes
Lineamientos temporales
- #### Parte 2 - Proceso de Planificación Estratégica
1. Análisis externo
 - 1.1. Análisis de tendencias
 - 1.1.1. Definición e importancia del análisis
 - 1.1.2. Identificación de tendencias globales y regionales
Análisis de escenarios
 - 1.2. Determinación de las variables Económicas, ambientales, sociales, políticas y tecnológicas, que serán consideradas en la construcción de los escenarios
 - 1.2.1.
 - 1.3. Análisis de la Industria y de Grupos Estratégicos
 - 1.4.1. Determinación de las dimensiones empleadas por los competidores para formular sus estrategias
 - 1.5. Matriz de Evaluación de los Factores Externos (EFE)
 - 1.5.1. Establecer un proceso automatizado para la enumeración de los factores críticos externos.
 - 1.6. Segmentación del mercado (Derek Abell)
 - 1.6.1. Valoración y selección de los mercados de clientes a ser satisfechos
 - 1.6.2. Diferencias entre la segmentación basada en la rentabilidad de los clientes vs. la segmentación basada en las necesidades de los clientes
 2. Análisis Interno
 - 2.1. Bank Risk Analysis
 - 2.1.1. Se utilizarán las más modernas y conocidas metodologías, para el análisis del riesgo de instituciones financieras (CAMELS-B-COR, CAMELS, COBRA, CROCODILE, Medidas de Rentabilidad Ajustada por Riesgo RAPM, etc.)
 - 2.1.2. Se evaluarán los aspectos fundamentales de la calidad financiera de la Entidad (adecuación patrimonial, calidad del activo, gerencia, rentabilidad, liquidez, etc.)
 - 2.2. Cadena de Valor Corporativa (Porter)
 - 2.2.1. Beneficios que proporciona su utilización
 - 2.3. Modelo de las 7 S (Mckinsey)
 - 2.3.1. Diagnosticar los aspectos positivos y negativos de la Entidad, comparándolos con los competidores
 - 2.4. Matriz de Evaluación de los Factores Internos (EFI)
 - 2.4.1. Establecer un proceso automatizado para la enumeración de los factores críticos internos
 3. Elaboración de las Matrices DOFA
 4. Visualización de la entidad bancaria: matrices para evaluar la posición competitiva
 - 4.1. Mc Kinsey - General Electric
 - 4.2. Matriz de crecimiento
 - 4.3. Matriz PEYEA
 - 4.4. Matriz de la Gran Estrategia
 - 4.5. Matriz de Ansoff
 - 4.6. Políticas de penetración del mercado



Planificación Estratégica y Simulación Financiera de Entidades Bancarias

Día 2

Parte 3 - Formulación. Gestión y Monitoreo del Plan Estratégico de Negocios

1. Lineamientos Estratégicos a Nivel Corporativo de las Unidades de Negocios y Áreas Funcionales
 - 1.1. *Definición del Modelo de Negocio que sea consistente con los lineamientos estratégico de carácter corporativo.*
 - 1.2. *Definición de los lineamientos de las unidades estratégicas de negocios, desarrollándose los siguientes aspectos:*
 - 1.2.1. *Como hacer un estudio de segmentación de las operaciones activas y pasivas.*
 - 1.2.2. *Elaboración y análisis de la matriz DOFA por cada unidad estratégica de negocios*
 - 1.2.3. *Definición la Matriz Mercado-Segmento-Cliente -Producto-Canal*
 - 1.3. *Diseño de los objetivos y estrategias por Unidad Estratégica de Negocios y Áreas de Soporte y Funcional, con base en las perspectivas definidas y alineados con los objetivos maestros*
 - 1.3.1. *Definición de los objetivos Estratégicos del Plan*
 - 1.3.1.1. *Plan*
 - 1.3.1.2. *Por Perspectivas del Plan*
 - 1.3.2. *Por Temporalidad*
 - 1.3.3. *Empleo de algunas herramientas gerenciales para la formulación de las estrategias*
 - 1.3.3.1. *Estrategias Genéricas*
 - 1.3.3.2. *Las cuatro estrategias genéricas existentes (Matriz de Ansoff)*
 - 1.3.4.1. *Estrategias Competitivas*
 - 1.3.4.2. *Estrategias de Competencia*
 - 1.3.4.3. *Roles de los clientes, competidores, proveedores y complementadores*
 - 1.3.5. *Estrategias de Hipercompetencia*
 - 1.3.6. *Estrategias en las cuatro arenas*
 - 1.3.7. *Estrategias en base a las nuevas 7'S*
 - 1.4. *Cuadro de Mando Integral*
 - 1.4.1. *Definición y empleo de algunas herramientas gerenciales, para formular los objetivos, metas y estrategias funcionales adecuadas. Aspectos que serán desarrollados:*
 - 1.5.1. *Insumos claves para la formulación de las estrategias funcionales*

- 1.5.2. *Utilización del Benchmarking para comparar, evaluar y mejorar los procesos internos de las áreas funcionales*
- 1.5.3. *Empleo de la cadena de valor como herramienta para definir las estrategias funcionales*
2. *Diseño del árbol estratégico y el mapa estratégico del negocio.*

Día 3

4. **Gestión y Monitoreo del Plan Estratégico (Balance Scorecard)**
 - 4.1. *Definición y diseño del sistema de control de gestión en base a Indicadores de Desempeño.*
 - 4.2. *Objetivos del Balanced Scorecard*
 - 4.3. *Cuadro de mando y gestión integral*
 - 4.4. *Las perspectivas para el Balanced Scorecard*
 - 4.4.1. *Perspectiva Financiera y de Negocio*
 - 4.4.2. *Perspectiva Clientes*
 - 4.4.3. *Perspectiva Procesos*
 - 4.4.4. *Perspectiva Aprendizaje y crecimiento*
 - 4.4.5. *Perspectiva Riesgo*
 - 4.4.6. *Perspectiva Imagen*
 - 4.5. *El Proceso de negociación con las unidades estratégicas de negocios y áreas de soporte para la selección de los Indicadores Claves de Desempeño*
 - 4.6. *Enfoque tradicional Vs. Cuadro de Gestión Integral. Relaciones causa-efecto*
 - 4.7. *Beneficios de su aplicación*
 - 4.8. *Indicadores de Gestión Bancaria*
 - 4.9. *Indicadores claves de desempeño*
 - 4.10. *Factores críticos para el éxito*
5. **Implementación y revisión del Plan Estratégico**
 - 5.1. *Coordinación de las acciones corporativas, de las unidades estratégicas de negocios y de las áreas funcionales*
 - 5.2. *Adecuación de los sistemas de control gerencial, sistemas de información y la cultura organizacional, para monitorear y apoyar la implementación del plan estratégico*
 - 5.3. *Roles a desempeñar de los actores involucrados en la implementación de la Planificación Estratégica*



Planificación Estratégica y Simulación Financiera de Entidades Bancarias

Día 4

Simulación Financiera y Análisis de Sensibilidad del Plan Estratégico de Negocios de una Entidad Bancaria, mediante la utilización de una efectiva herramienta de Simulación y Proyección Financiera: FORMETRIC

1. Proceso de Simulación Financiera y Análisis de Sensibilidad.
 - 1.1. Definición y Metodología
 - 1.2. La Modelación. Conceptos y tipos
 - 1.2.1. Modelaciones analíticas y matemáticas
 - 1.2.1.1. Regresiones econométricas
 2. Optimización
 - 2.1. Métodos formales de optimización
 - 2.2. Maximización y minimización
 3. Identificación y análisis de los factores de riesgo dados por el ambiente externo que puedan restar viabilidad al plan estratégico.
 4. Construcción de los distintos escenarios a través del cual se sensibilizará el plan estratégico. Estimación de Probabilidades y Formulación de Escenarios
 - 5.1. Formulación de Escenarios
 - 5.1.1. Supuestos exógenos y análisis de eventos.
 - 5.1.1.1. Macroeconómicos, monetarios y financieros.
 - 5.1.1.1.1. Aspectos normativos y marco regulatorio.
 - 5.1.1.1.2. Ambiente competitivo (industria bancaria)
 - 5.1.1.1.3. Aspectos legales y contractuales.
 - 5.1.1.1.4. Aspectos ambientales y estratégicos
 - 5.1.2. Supuestos endógenos
 - 5.1.2.1. Cuota de mercado pasiva.
 - 5.1.2.2. Mezcla de productos "Activos"
 - 5.1.2.3. Mezcla de fondos "Pasivos"
 - 5.1.2.4. Grado de intermediación (créditos e inversiones)
 - 5.1.2.5. Niveles de rentabilidad.
 - 5.1.2.6. Política de precios.
 - 5.1.2. Formulación de Escenarios
 6. Simulación Financiera y Análisis de Sensibilidad del Plan Estratégico de Negocios
 - 6.1. Evaluar la factibilidad económico-financiera del Plan Estratégico de Negocios.
 - 6.2. Evaluar las bondades desde el punto de vista de sus impactos en la calidad financiera intrínseca del banco.
 - 6.3. Realizar análisis de sensibilidad al Plan Estratégico de Negocios frente a variaciones de los factores de riesgo de mercado.
7. Ejercicios de Simulación Financiera y Análisis de Sensibilidad
 - 7.1. *Ejercicios de proyección, simulación y sensibilización de la información financiera bajo distintos escenarios de análisis, supuestos exógenos (ambiente externo) y endógenos (institucionales, de negocio, etc.).*
 - 7.2. *Simulación y sensibilización de planes estratégicos de negocios.*
 - 7.3. *Simulación de planes de ajuste y de regularización financiera impuesto por la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras.*
 - 7.4. *Simulación de planes de desincorporación de activos eventuales, extraordinarios y demás bienes realizables.*
 - 7.5. *Simulación y análisis de sensibilidad por la constitución de provisiones por cartera vencida, intereses causados y no cobrados, otros activos y demás activos inmovilizados que puedan implicar pérdidas diferidas.*
 - 7.6. *Simulación y análisis de sensibilidad por la amortización de cargos diferidos y plusvalías mercantiles asociadas a procesos de fusiones y adquisiciones bancarias.*
 - 7.8. *Simulación de planes de fusiones y adquisiciones de instituciones financieras.*
8. Análisis de Decisión
 - 8.1. Análisis de las estrategias
9. Análisis de Sensibilidad
 - 9.1. Estimación de Probabilidades
 - 9.2. Simulación Montecarlo
10. Evaluación de Opciones Reales
 - 10.1. Opción de diferir
 - 10.2. Opción de ampliar
 - 10.3. Opción de reducir
 - 10.4. Opción de cierre temporal
 - 10.5. Opción de cierre
11. Evaluación de la fortaleza intrínseca de los estados financieros proyectados.
 - 11.1. Bank Risk Analysis de los estados financieros proyectados



Información de Contacto

Dirección de Oficina

*Av. Libertador, Edif. Nuevo Centro, Piso 10, Ofic. F,
Chacao, Caracas - Venezuela.*

Teléfonos

(58 212) 750.21.60 al 64

Fax: (58 212) 750.21.60

Direcciones electrónicas

Entrenamiento - training@buniak.com

Contacto - contacto@buniak.com

Leonardo Buniak, Managing Partner - lbuniak@buniak.com

Yusdelly Sánchez, Marketing Manager - ysanchez@buniak.com

Web site: www.buniak.com